

Joignez-vous à CanadaDirect: Administrateur Système

Lieu: Montréal, Québec

Statut: Permanent, Temps plein

CanadaDirect est un chef de file dans le domaine des solutions de marketing intégré avec plus de 25 ans d'expérience. CanadaDirect est un partenaire privilégié pour plusieurs marques canadiennes multinationales dans le domaine des centres d'appels et les services de marketing numériques et affinitaires. En constante évolution et en pleine croissance, CanadaDirect cherche à s'entourer de gens passionnés et motivés qui visent des opportunités d'emplois intéressantes et remplis de défis.

Qu'est-ce qu'on recherche?

CanadaDirect est à la recherche d'un Administrateur Système, techniquement compétent et orienté résultats pour son département TI. Le candidat qualifié sera responsable de la maintenance et du support de l'infrastructure TI et sera impliqué dans l'implémentation de plusieurs projets

L'Administrateur Système sera responsable de:

Responsabilités:

- Administration de systèmes et réseau – support, maintenance, sécurité, redesign et implantation
- Résolution de problèmes reliés aux systèmes informatiques, réseau et applications
- Documentation des procédures et des incidents, création des plans d'implantation et diagrammes de réseau
- Faire du support en dehors des heures de bureau en cas d'urgence
- Adhésion aux procédures de gestion des incidents et de la gestion des changements
- Interface avec plusieurs partis tels que les chargés de projets, gestionnaires de clients et gestionnaires de produit dans le cadre de projets, implantation et problèmes opérationnels

Notre candidat idéal détient...

- Un diplôme collégial ou universitaire dans un domaine TI semblable
- Plus de 3 ans d'expérience dans une position similaire avec un environnement technique complexe
- Excellente connaissance et expérience pertinente avec Windows Server 2008/2012, Active Directory (2012), VMware, Windows 7/8, SQL Server, IIS, FTP et SFTP
- Excellente connaissance et expérience pertinente avec TCP/IP, LAN, VLAN, MPLS, VPN, switch Cisco, coupe-feu, VoIP, QoS, DNS, DHCP

- Expérience pertinente avec serveur IBM, SAN IBM (V3700DS3524), NAS, iSCSI, librairie LTO
- Expérience avec des outils de surveillance réseau
- Être capable d'analyser et d'interpréter les paquets de données
- Expérience avec le standard de sécurité PCI-DSS considérée comme un atout
- Expérience avec la plateforme de centre de contact CIC d'Interactive Intelligence considérée comme un atout
- Ressource motivée, organisée et capable de travailler efficacement dans des tâches individuelles ou projets d'équipe
- Bonne communication orale et écrite, attitude positive et bon service au client

CanadaDirect offre un milieu de travail dans lequel nos efforts peuvent avoir un vrai impact. Vous n'êtes pas juste un numéro, mais un membre de valeur qui contribue au succès de l'équipe. CanadaDirect offre une rémunération intéressante qui inclue un salaire de base compétitif, un bonus corporatif, et un programme complet d'assurance.

Chez CanadaDirect, nous travaillons ensemble, partageons les mêmes valeurs et nous encourageons la responsabilité et le développement professionnel pour que nos employés puissent réaliser leur objectifs de carrière.

Nous cherchons à nous entourer de gens passionnés qui visent l'excellence dans tout ce qu'ils entreprennent, qu'il s'agisse de petits ou de grands projets. Notre devise est de ne jamais reculer devant un défi, mais plutôt de s'en servir pour apprendre, innover et s'améliorer, tous ensemble.

Vous pouvez nous faire parvenir votre CV à l'adresse électronique suivante:
recrutement@canadadirect.ca

Seulement les candidats retenus seront contactés