

## Venez rejoindre CanadaDirect: [Technicien réseau, niveau 1](#)

**Lieu** Montreal, Quebec

**Statut:** Temps plein, permanent

CanadaDirect est un chef de file dans le domaine des solutions de marketing intégrés avec plus de 25 ans d'expérience. CanadaDirect est un partenaire privilégié pour plusieurs marques canadiennes multinationales dans le domaine des centres d'appels et les services de marketing numériques et affinitaires. En constante évolution et en pleine croissance, CanadaDirect cherche à s'entourer de gens passionnés et motivés qui visent des opportunités d'emplois intéressantes et remplis de défis.

### Qu'est ce qu'on recherche?

CanadaDirect est à la recherche d'un technicien réseau niveau 1 pour son bureau situé à Dorval. C'est un poste temps plein, permanent. L'horaire est de 10h00 à 18h00

### Responsabilités:

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes au niveau des postes clients, de niveau simple à complexe. Une bonne capacité d'analyse est requise
- Agir en tant que première ligne de support pour les usagers Faire du support à l'extérieur
- Identifier et analyser des incidents récurrent afin de stabiliser les environnements.
- Participer à la création de la documentation de référence (documentation interne et pour conformité).
- Participer au à l'implantation, au support, mise à jours et à la sécurité des postes clients
- Maintenir les postes clients avec les différentes normes de sécurité. (ie : PCI-DSS)
- Soutenir les opérations en offrant un support constant et proactive
- Soutenir les applications clientes telles que Windows, office (Word, Excel, Outlook), interaction scripter et SFTP client (Filezilla)

### Notre candidat idéal a...

- Au minimum un AEC ou DEC en informatique ou en administration réseau;
- De l'expérience de stages ou 1 an d'expérience dans une position de support technique « sur le plancher ». Une position d'agents de support téléphonique dans un centre d'appels ne sera pas considérée comme une équivalence.
- De l'expérience en rédaction technique et de rédaction en procédure d'opération standard (SOP)
- D'excellente connaissance et expérience sur les technologies Microsoft Windows client

- Des connaissances conceptuelles des réseaux locaux virtuels et leur mise en œuvre (réseaux 802.1Q).
- Une maîtrise des protocoles TCP/IP et des standards LAN, VLAN.
- Une connaissance conceptuelle de QoS.
- Une connaissance des services de bases d'un réseau « microsoft » (DNS, DHCP, LDAP/AD, IIS, SFTP, etc...)
- Une connaissance des technologies de sauvegarde et de recouvrement
- D'excellente connaissance d'outils de journalisation de postes clients (log files, event viewers) pour fins de diagnostic
- De bonnes connaissances des composantes internes de PC (réparation matérielle)
- Bilinguisme français/anglais (parlé et écrit)
- Disponible pour de courts voyages occasionnels
- Être sur appel avec port d'un cellulaire (urgences)
- Sera appelé à travailler les soirs et les fins de semaine lors de maintenances planifiées

#### ATOUTS

- Expérience en centre d'appels (atout majeur)
- Connaissance sur la norme PCI-DSS (atout)

CanadaDirect offre un milieu de travail dans lequel nos efforts peuvent avoir un vrai impact. Vous n'êtes pas juste un numéro, mais un membre de valeur qui contribue au succès de l'équipe. CanadaDirect offre une rémunération intéressante qui inclut un salaire de base compétitif, un bonus corporatif et un programme complet d'assurance.

Chez CanadaDirect, nous travaillons ensemble, partageons les mêmes valeurs et nous encourageons la responsabilité et le développement professionnel pour que nos employés puissent réaliser leurs objectifs de carrière.

Nous cherchons à nous entourer de gens passionnés qui visent l'excellence dans tout ce qu'ils entreprennent, qu'il s'agisse de petits ou de grands projets. Notre devise est de ne jamais reculer devant un défi, mais plutôt de s'en servir pour apprendre, innover et s'améliorer, tous ensemble..

Vous pouvez nous faire parvenir votre CV à l'adresse électronique suivante:  
[recrutement@canadadirect.ca](mailto:recrutement@canadadirect.ca)

*Seulement les candidats retenus seront contactés*