

CanadaDirect

Titre du Poste:	Technicien réseau niveau 1
Entreprise	CanadaDirect (Compagnie de services marketing intégrés)
Statut	Permanent, temps plein

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

A titre spécialiste de solutions multimédias, CanadaDirect est le partenaire stratégique idéal pour mettre à profil des programmes de marketing direct et générer des résultats avantageux. En tant qu'agence de solutions de Marketing intégrée, nous conjugons expertise incomparable et processus hors pair. L'intégration des systèmes nous permet d'offrir des solutions clés en main polyvalentes fondées sur un programme de marketing intégré, planifié de manière stratégique et ciblé. Nous supervisons et réalisons toutes les étapes du processus de marketing direct : tout est axé sur votre réussite, de la conception à l'exécution.

Notre équipe est formée de professionnels du marketing chevronnés, spécialistes de la gestion de bases de données, de la différenciation des marques, de la segmentation, de la rédaction et du design, de la formulation de stratégies, de l'élaboration de programmes de fidélisation et d'analyses post-campagne.

CanadaDirect est à la recherche d'un technicien réseau niveau 1 pour son bureau situé à Dorval. C'est un poste temps plein, permanent. L'horaire est de 10h00 à 18h00

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes au niveau des postes clients, de niveau simple à complexe. Une bonne capacité d'analyse est requise.
- Agir en tant que première ligne de support pour les usagers
- Faire du support à l'extérieur des heures de bureau avec cellulaire. (Urgences seulement)
- Analyser les causes et documenter les incidents.
- Identifier et analyser des incidents récurant afin de stabiliser les environnements.
- Participer à la création de la documentation de référence (documentation interne et pour conformité).
- Participer au à l'implantation, au support, mise à jours et à la sécurité des postes clients
- Maintenir les postes clients avec les différentes normes de sécurité. (ie : PCI-DSS)
- Soutenir les opérations en offrant un support constant et proactif
- Soutenir les applications clientes telles que Windows, office (Word, Excel, Outlook), interaction scripter et SFTP client (Filezilla)

CanadaDirect

EXIGENCES REQUISES

- Posséder au minimum un AEC ou DEC en informatique ou en administration réseau;
- Expérience de stages ou 1 an d'expérience dans une position de support technique « sur le plancher ». Une position d'agents de support téléphonique dans un centre d'appels ne sera pas considérée comme une équivalence.
- Expérience en rédaction technique et de rédaction en procédure d'opération standard (SOP)
- Excellente connaissance et expérience sur les technologies Microsoft Windows client
- connaissance conceptuelle des réseaux locaux virtuels et leur mise en œuvre (réseaux 802.1Q).
- Maîtrise des protocoles TCP/IP et des standards LAN, VLAN.
- Connaissance conceptuelle de QoS.
- Connaissance des services de bases d'un réseau « microsoft » (DNS, DHCP, LDAP/AD, IIS, SFTP, etc...)
- Connaissance des technologies de sauvegarde et de recouvrement
- Excellente connaissance d'outils de journalisation de postes clients (log files, event viewers) pour fins de diagnostique
- Bonne connaissance des composantes internes de PC (réparation matérielle)
- Bilinguisme français/anglais (parlé et écrit)
- Disponible pour de courts voyages occasionnels
- Être sur appel avec port d'un cellulaire (urgences)
- Sera appelé à travailler les soirs et les fins de semaine lors de maintenances planifiées

ATOUS

- Expérience en centre d'appels (atout majeur)
- Connaissance sur la norme PCI-DSS (atout)

Si vous avez les qualifications et expériences mentionnées plus haut et souhaitez joindre une équipe dynamique, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae à l'adresse électronique suivante : recrutement@canadadirect.ca

Uniquement les candidats retenus seront contactés